



PRIVACY STATEMENT

April 2026

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	2
1.1	Algemeen	2
1.2	Definities	3
2.	WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?	4
2.1	Wat zijn Persoonsgegevens?	4
2.2	Welke Persoonsgegevens Verwerken wij?	4
2.3	Welke wettelijke basis hebben wij voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens?	5
2.4	Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw Persoonsgegevens en welke rechtvaardiging(en) hebben wij voor het gebruik van uw Persoonsgegevens?	6
2.5	Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?	10
2.6	Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens?	10
2.7	Monitoren en opnemen van e-mails en (telefoon)gesprekken	11
2.8	Hoelang worden Persoonsgegevens bewaard?	11
2.9	Waar halen wij uw Persoonsgegevens vandaan?	11
2.10	Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?	11
2.11	Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?	12
2.12	Delen wij uw Persoonsgegevens?	12
3.	WAT ZIJN UW RECHTEN?	14
4.	NIBC-ENTITEITEN EN CONTACTgegevens	16
4.1	NIBC-entiteiten	16
4.1.1	<i>NIBC Bank N.V. entiteiten</i>	16
4.2	Contactgegevens van onze DPO	16
4.3	Contactgegevens van de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten	17

1. INLEIDING

1.1 Algemeen

Dit is het Privacy Statement van NIBC Bank N.V. en de rechtspersonen en bijkantoren namens welke NIBC Bank N.V. handelt, zoals genoemd in paragraaf 4.1. van dit Privacy Statement (gezamenlijk "NIBC" of "wij").

Dit Privacy Statement heeft tevens betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met onze labels/producten, waaronder NIBC (een label van NIBC Bank N.V. en NIBC Direct Hypotheken B.V.), Hypinvest (een label van Hypinvest B.V., Hypinvest Hypotheken B.V. en Hypinvest Finqus Hypotheken B.V.), Wooncollect (een handelsnaam van B.V. NIBC Mortgage Backed Assets), Lot Hypotheken (een label van Lot Hypotheken B.V.), OIMIO (een product van NIBC Bank N.V.) en op een aantal van onze gelieerde ondernemingen.

NIBC Bank N.V. is eindverantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens van (potentiële) klanten, medewerkers, sollicitanten, contactpersonen van leveranciers of andere door NIBC ingeschakelde derde partijen, door NIBC Bank N.V., haar bijkantoren en alle entiteiten (nummers 2 tot en met 11 genoemd in paragraaf 4.1.), met inbegrip van de Verwerking van Persoonsgegevens op haar/hun respectievelijke websites.

Dit Privacy Statement beschrijft hoe wij (als Verwerkingsverantwoordelijke) uw Persoonsgegevens gebruiken in onze bedrijfsvoering en wanneer u onze websites bezoekt. Wij verzamelen, gebruiken, delen en Verwerken op andere wijze Persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in dit Privacy Statement worden genoemd of zoals wettelijk toegestaan. NIBC waardeert en respecteert de privacy van haar klanten en zakelijke partners. We streven ernaar de privacy en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die NIBC Verwerkt in verband met de diensten die wij aan onze klanten leveren, te beschermen. NIBC zal uw Persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving Verwerken.

In dit Privacy Statement gebruiken wij een aantal begrippen die onder de toepasselijke privacyregels een specifieke betekenis hebben (zoals "Persoonsgegevens" of "Verwerkingsverantwoordelijke"). Paragraaf 1.2 van dit Privacy Statement geeft een overzicht van deze gedefinieerde termen.

Voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens in het kader van een sollicitatie naar een functie bij NIBC verwijzen wij u naar ons Privacy Statement voor Sollicitanten. NIBC kan periodiek wijzigingen aanbrengen in dit Privacy Statement. In geval van substantiële wijzigingen in dit Privacy Statement, zal NIBC u hiervan op de hoogte stellen (via NIBC's websites of andere gebruikelijke communicatiemiddelen).

1.2 Definities

AVG	De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, EU 2016/679.
Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens	Alle Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.
Data Protection Officer of DPO	De functionaris voor gegevensbescherming van NIBC.
DPO Office	Een team van werknemers dat zich op regelmatige basis bezighoudt met het toezicht op, het verstrekken van advies over en het controleren van gegevensbeschermingskwesaties binnen NIBC.
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld: video- en spraakopnames kwalificeren als Persoonsgegevens wanneer een individu herkenbaar is door/op de videobeelden of de spraakopname. Wanneer financiële gegevens (zoals bankafschriften) betrekking hebben op een persoon, worden dergelijke gegevens beschouwd als Persoonsgegevens.
Strafrechtelijke Persoonsgegevens	Alle Persoonsgegevens die informatie verschaffen over strafrechtelijke veroordelingen, strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
Verwerking van Persoonsgegevens (of Verwerken)	Elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke	De rechtspersoon of instantie die, alleen of samen met anderen, de doeleinden van en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.
Verwerker	De rechtspersoon of instantie die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt zonder aan diens rechtstreekse gezag onderworpen te zijn.
VK GDPR	De Data Protection Act 2018 en de Retained Regulation (EU) 2016/679 die zijn ingevoerd teneinde de AVG onderdeel te maken van de wet van het Verenigd Koninkrijk betrekking hebbende op het terugtrekken van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie.

2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?

2.1 Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadres en e-mails, geluidopnames, of een kopie van een paspoort, maar ook financiële gegevens en informatie in overeenkomsten, indien dergelijke gegevens betrekking hebben op een natuurlijk persoon.

2.2 Welke Persoonsgegevens Verwerken wij?

De Persoonsgegevens die wij Verwerken betreffen, afhankelijk van de omstandigheden en de aard van uw relatie met ons, een aantal of alle van de hieronder genoemde categorieën:

- a. Uw contactgegevens** ► met inbegrip van uw naam, adres (en bewijs van uw adres), geslacht en andere contactgegevens (bijvoorbeeld e-mail en telefoongegevens);
- b. Uw identificatiegegevens** ► identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (bijvoorbeeld, afhankelijk van het land waar u zich bevindt, uw sociale zekerheidsnummer, burgerservicenummer of nationale verzekeringsnummer, paspoortnummer, ID-nummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer), kopie van uw identiteitsbewijs en uw geboortedatum en geboorteplaats (voor zover wettelijk toegestaan);
- c. Identificatiegegevens van uw familieleden, volmachthouders en erfgenamen** ► contact informatie, kopieën van identiteitsbewijzen en andere voor identificatie benodigde informatie (voor zover wettelijk toegestaan);
- d. E-mail en (telefoon)gesprekken met NIBC** ► uw e-mailcorrespondentie en opnames van uw (telefoon)gesprekken met NIBC (voor zover wettelijk toegestaan);
- e. Uw financiële gegevens** ► met inbegrip van Persoonsgegevens met betrekking tot de financiële instrumenten waarin u handelt, effecten, spaarrekeningen, en/of door NIBC aan u verstrekte hypotheek. Daarnaast Verwerkt NIBC gegevens met betrekking tot onroerend goed, waaronder gegevens uit de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), zoals de WOZ-waarde. Bovendien Verwerkt NIBC inkomensgegevens en eventueel andere financiële gegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten;
- f. Persoonsgegevens van uiteindelijke belanghebbenden** ► met inbegrip van hun naam, financiële gegevens (bijvoorbeeld details over hun kapitaalbelangen en/of stemrechten), contactgegevens, kopieën van identiteitsbewijzen en identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (voor zover wettelijk toegestaan);
- g. Strafrechtelijke Persoonsgegevens** ► NIBC mag onder bepaalde omstandigheden en voor zover wettelijk toegestaan, ook Persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen, overtredingen of gerelateerde maatregelen;

h. Gezondheidsgegevens en religieuze gegevens ► NIBC zal u niet om informatie vragen die betrekking heeft op uw gezondheidssituatie of uw gezondheidsverleden of uw religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Alleen wanneer u deze informatie zelf proactief aan ons verstrekt en uw uitdrukkelijke toestemming geeft om dergelijke informatie te Verwerken, kan deze informatie door NIBC worden Verwerkt;

i. Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van onze websites ► onze websites kunnen cookies gebruiken. Wanneer u een van onze websites bezoekt, zullen wij u, voor zover wettelijk vereist, vragen om uw toestemming voor het gebruik van niet-functionele cookies, waaronder tracking cookies. Cookies worden bijvoorbeeld ingezet om uw gebruik van de website te analyseren, inzicht te krijgen in de resultaten van reclamecampagnes, bepaalde content te delen, een chatfunctionaliteit aan te bieden en voor reclame- en/of andere marketingdoeleinden. Het gebruik van cookies kan leiden tot de Verwerking van uw IP-adres. Bovendien kunnen we informatie verkrijgen over de wijze waarop u onze website gebruikt en ermee communiceert, de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website weer te geven en de hoeveelheid tijd die u op onze website doorbrengt. We verzamelen ook basisinformatie die betrekking heeft op het verzoek dat vanuit uw browser wordt gedaan wanneer u de website bezoekt. Het kan hierbij gaan om informatie over welk apparaat en browsertype u gebruikt, de schermresolutie van uw apparaat, het besturingssysteem dat u gebruikt, de datum en tijd van uw laatste bezoek, de duur van uw bezoek, de tijdstempel van het browserverzoek, uw bedrijfsnaam, basis HTTP-headerinformatie (zoals verwijzings-URL en user agent), informatie over de website die u eerder hebt bezocht, evenals demografische en geografische informatie. Het gebruik van cookies op onze websites kan in de loop van de tijd veranderen. Voor meer informatie verwijzen we naar de Cookie Policies op onze websites;

j. Inloggegevens voor de portal(s) van NIBC ► wanneer u inlogt op de portal(s) van NIBC, worden uw gebruikersnaam en wachtwoord Verwerkt;

k. Camerabewaking en kentekenregistratie ► camerabeelden, tijd, datum, plaats en, indien van toepassing, uw kenteken wanneer u een van de kantoren van NIBC bezoekt.

2.3 Welke wettelijke basis hebben wij voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens?

NIBC Verwerkt uw Persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden. Bovendien zal het gebruik van uw Persoonsgegevens ook steeds worden gerechtvaardigd op basis van een of meer van de in de AVG, en/of, indien van toepassing, de VK AVG, benoemde wettelijke "verwerkingsgrondslagen". Onderstaande tabel geeft een korte uitleg van de verschillende wettelijke verwerkingsgrondslagen die beschikbaar zijn op basis van de AVG, en/of, indien van toepassing, de VK AVG, en waarvan NIBC gebruik maakt:

Uitvoering van een overeenkomst: indien NIBC uw Persoonsgegevens nodig heeft om een overeenkomst met u aan te gaan en onze diensten aan u te leveren.
Gerechtvaardigde belangen: wanneer de Verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van NIBC of een derde, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw Persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen.
Onze wettelijke verplichtingen: wanneer we verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te Verwerken op grond van een wettelijke verplichting, voornamelijk als gevolg van onze status als een gereguleerde financiële instelling.

Toestemming: wanneer u heeft ingestemd met de Verwerking van uw Persoonsgegevens door ons (in welk geval u de mogelijkheid hebt gekregen om actief toestemming te geven (of dit te weigeren)). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, op de wijze die in de communicatie met u is aangegeven of, en in ieder geval, door kennisgeving aan onze DPO.

NIBC kan uw Persoonsgegevens nodig hebben om een overeenkomst met u te sluiten, een overeenkomst uit te voeren en om aan een wettelijke verplichting te voldoen. Indien u de vereiste Persoonsgegevens niet verstrekt, dan kan het zijn dat NIBC niet in staat is de gevraagde diensten aan u te leveren en/of een overeenkomst met u te sluiten.

In beperkte gevallen Verwerkt NIBC ook Strafrechtelijke Persoonsgegevens, gezondheidsgegevens en/of religieuze gegevens.

NIBC Verwerkt alleen Strafrechtelijke Persoonsgegevens wanneer deze Verwerking mogelijk is op basis van toepasselijk recht dat voorziet in passende waarborgen voor uw rechten en vrijheden.

Gezondheidsgegevens en religieuze gegevens zijn Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens. NIBC zal alleen gezondheidsgegevens en/of religieuze gegevens Verwerken wanneer u deze proactief verstrekt, en alleen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

NIBC Verwerkt identificatienummers die zijn uitgegeven door overheidsinstanties alleen voor zover dit is toegestaan op basis van, en in overeenstemming met, het toepasselijke nationale recht.

Voor meer informatie verwijzen we naar paragraaf 2.4 hieronder.

2.4 Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw Persoonsgegevens en welke rechtvaardiging(en) hebben wij voor het gebruik van uw Persoonsgegevens?

Deze paragraaf specificeert de doeleinden waarvoor NIBC de verschillende categorieën Persoonsgegevens Verwerkt. Zoals hierboven opgemerkt hangt het van de omstandigheden en de aard van de relatie die u met ons heeft af, welke Persoonsgegevens wij van u Verwerken. Voor elk doeleinde hebben wij de toepasselijke wettelijke verwerkingsgrondslag(en) opgenomen op basis waarvan wij de Verwerking van uw Persoonsgegevens rechtvaardigen:

- a. Om bepaalde controles uit te voeren op u en/of een bedrijf waarmee u verbonden bent, zoals "ken uw klant" (KYC)-controles, anti-witwascontroles (AML) en anti-fraude controles voordat we een relatie aangaan, en wanneer nodig, tijdens onze relatie met u of een bedrijf/entiteit waarmee u verbonden bent** ► wij en andere door ons ingeschakelde organisaties kunnen toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens en deze gebruiken om kredietcontroles uit te voeren, kredietregistraties te doen in de relevante registers en controles ter voorkoming van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme uit te voeren. Indien valse of onjuiste informatie wordt verstrekt en/of fraude wordt vastgesteld of vermoed, kunnen Persoonsgegevens worden doorgegeven aan de relevante autoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot kredietreferentiebureaus en anti-fraude-organisaties. Wij zullen dit steeds zorgvuldig vastleggen. Wetshandhavingsinstanties kunnen deze gegevens raadplegen en gebruiken. Wij, en andere organisaties die toegang hebben tot en gebruik maken van informatie die door dergelijke instanties is vastgelegd, kunnen dit mogelijk ook doen vanuit andere landen.

Verder nemen wij actief deel aan incidentenregisters en early warning systemen voor de financiële sector (voor zover dit is toegestaan op basis van geldende wetgeving), waaronder het EVR (Extern Verwijzingsregister) van de SFH (Stichting Fraudebestrijding Hypotheken) en van de NVB (Nederlandse Vereniging van Banken)¹, alsmede het incidentenregister en IVR (Intern Verwijzingsregister) van NIBC²; zie voor meer informatie onder: "Voor welke doeleinden verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens".

- **Verwerkingsgrondslag(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om te helpen bij het voorkomen van criminaliteit, fraude en risicobeheersdoeleinden). Voor het Verwerken van Strafrechtelijke Persoonsgegevens, zie hieronder onder "Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?".

b. Om offertes voor te bereiden en risico's voor u, NIBC en derde partijen te beoordelen ► NIBC heeft uw Persoonsgegevens nodig voor acceptatieprocedures (voor u als particuliere klant of voor het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waarmee u verbonden bent), om offertes voor te bereiden en voor de risicobeoordeling van u en de beoordeling van onze risico's. In Nederland nemen wij deel aan het Centraal Krediet Informatiesysteem van het Bureau Krediet Registratie.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigde belangen (om onze en uw risico's te helpen beheren, inclusief de preventie van een te grote schuldenlast), wettelijke verplichting(en).

c. Om onze relatie met u te beheren en onze diensten en producten aan u te leveren ► NIBC heeft uw Persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst(en) met u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waarmee u verbonden bent. Dit omvat het gebruik van uw Persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat we onze diensten aan u kunnen leveren, waaronder de uitvoering van transacties, overboekingen en het verstrekken van hypotheken, spaarrekeningen en kredieten (voor zowel onze zakelijke als particuliere klanten).

- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen onze diensten te verlenen en Persoonsgegevens te delen met de verschillende NIBC-entiteiten indien en voor zover van toepassing).

¹Dit is een extern register op basis van het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen, dat is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens. Hierin wordt informatie opgenomen over personen die betrokken zijn bij een incident, zoals gedefinieerd in het protocol. Alle financiële instellingen hebben toegang tot dit register op basis van hit/no-hit.

²Dit is een intern register, waarin NIBC bepaalde informatie registreert van personen waarvan het voldoende aannemelijk is dat die zijn betrokken bij een gebeurtenis of incident, die opname in het interne register rechtvaardigt. Enkel NIBC en haar groepsmaatschappijen hebben toegang tot het interne register.

d. Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en medewerking te verlenen aan toezichthouders en belastingautoriteiten ► wij kunnen uw Persoonsgegevens Verwerken en delen (i) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling (bijvoorbeeld door telefoonopnames of e-mails te Verwerken), (ii) wanneer wij op grond van fiscale wet- en regelgeving verplicht zijn gegevens te vertrekken aan belastingautoriteiten en (iii) in gevallen dat wij onze medewerking moeten verlenen aan verzoeken van toezichthouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Autoriteit Financiële Markten (AFM), De Nederlandsche Bank (DNB), de Information Commissioner's Office (ICO), de Financial Conduct Authority (FCA), de Prudential Regulation Authority, de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de verschillende Duitse federale gegevensbeschermingsautoriteiten, de Duitse Centrale Bank (*Deutsche Bundesbank*) en de Duitse Federale Toezichthouder (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht*).

- **Verwerkingsgrondslag(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (voor de gerechtvaardigde belangen van NIBC en om de integriteit en veiligheid van de financiële sector te waarborgen). Voor het verwerken van Strafrechtelijke Persoonsgegevens, zie hieronder onder "Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?".

e. In verband met beveiligingsdoeleinden en om de diensten die wij onze klanten aanbieden te beoordelen en continu te verbeteren ► wij kunnen camerabeelden en uw kenteken Verwerken wanneer u onze kantoren bezoekt. Zo kunnen wij de veiligheid van gebouwen, terreinen en goederen waarborgen, de veiligheid van personen beschermen en incidenten opnemen en behandelen. Wij kunnen ook uw naam en contactgegevens Verwerken ten behoeve van onze bezoekersregistratie en uw Persoonsgegevens gebruiken om onze IT-infrastructuur en diensten te optimaliseren en te verbeteren.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om de veiligheid van onze gebouwen, terreinen en goederen en systemen te waarborgen, de veiligheid en beveiliging van personen te beschermen, incidenten te behandelen en onze diensten verder te verbeteren).

f. Voor marketingdoeleinden ► wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om contact op te nemen met onze bestaande klanten per e-mail voor marketingdoeleinden of wanneer u zich actief aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven. U kunt zich op ieder gewenst moment afmelden van marketingcommunicatie. Met betrekking tot bestaande klanten zullen we alleen onze eigen producten en diensten bij u onder de aandacht brengen, op voorwaarde dat deze producten en diensten vergelijkbaar zijn met de producten en diensten die u al ontvangt en u krijgt de mogelijkheid om bezwaar te maken. We kunnen ook niet-functionele cookies op onze websites gebruiken voor marketing- en advertentiedoeleinden ("marketingcookies"), zoals uitgelegd in punt 2.2 onder (i).

- **Verwerkingsgrondslag(en):** gerechtvaardigde belangen met betrekking tot bestaande klanten (om ons in staat te stellen onze financiële diensten en producten te promoten en reclamecampagnes af te stemmen), toestemming (niet-bestaande klanten of klanten die bijvoorbeeld besluiten zich actief aan te melden voor nieuwsbrieven die betrekking hebben op producten en diensten die niet

vergelijkbaar zijn met de producten en diensten die ze al ontvangen of die zich actief aanmelden voor een nieuwsbrief waarvoor ze zich eerder hebben afgemeld; van websitebezoekers voor marketingcookies), wettelijke verplichting(en).

g. Om onze gerechtvaardigde belangen te verdedigen en onze bedrijfsstructuur te veranderen ► wij kunnen uw Persoonsgegevens in verband met gerechtelijke procedures of onderzoeken overal ter wereld delen met derde partijen, zoals overheidsinstanties, notarissen, advocaten, curatoren wetshandhavinginstanties, wetgevende instanties en procederende derden (deze derde partijen zijn in dat geval geen Verwerkers namens NIBC en Verwerken Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden). NIBC kan uw Persoonsgegevens ook verstrekken aan potentiële kopers van, of investeerders in, enig deel van de activiteiten van NIBC in het kader van een dergelijke aankoop of investering.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, juridische vorderingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen samen te werken met wetshandhavinginstanties en toezichthouders en NIBC toe te staan haar activiteiten te wijzigen). Voor het Verwerken van Strafrechtelijke Persoonsgegevens, zie hieronder onder "*Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?*".

h. Om u een optimale website-ervaring te bieden ► door gebruik te maken van cookies die kunnen leiden tot het Verwerken van Persoonsgegevens zoals hierboven omschreven, kunnen we onze websites beveiligen en de frequentie van onze webpaginaweergaven en algemene navigatie analyseren. Cookies maken ook de chatfunctionaliteit mogelijk die op sommige van onze websites wordt aangeboden en stellen ons in staat om bepaalde inhoud te delen. Zo kunnen wij u een geoptimaliseerde website-ervaring bieden.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** toestemming indien wettelijk vereist ten aanzien van Verwerking van Persoonsgegevens via het gebruik van niet-functionele cookies en gerechtvaardigde belangen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens via het gebruik van functionele cookies en privacy vriendelijke analytische cookies (om ons in staat te stellen een functionerende, geoptimaliseerde en veilige website aan te bieden).

i. Om u in staat te stellen uw NIBC-product(en) en/of -diensten te beheren ► NIBC biedt verschillende client portals om uw klantervaring te verbeteren en u in staat te stellen uw NIBC-product(en) en/of -diensten te beheren. Toegang tot deze portals is beveiligd met twee-factor authenticatie om veiligheidsredenen. Twee-factor authenticatie voegt een extra 'beveiligingslaag' toe aan uw account voor het geval uw wachtwoord wordt gestolen.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belangen (om uw klantervaring te verbeteren en u in staat te stellen uw NIBC-product(en) en/of -diensten te beheren en om de toegang tot uw gegevens te beveiligen).

j. Om vragen, verzoeken, opmerkingen, zorgen en/of klachten te behandelen ► NIBC kan Persoonsgegevens Verwerken om vragen, verzoeken, opmerkingen, zorgen en/of klachten te behandelen en om te reageren op klanten.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigde belangen (om u in staat te stellen uw vragen, verzoeken, opmerkingen, zorgen en/of klachten bij NIBC aan de orde te stellen zodat NIBC

deze kan behandelen), wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld wanneer u uw privacyrechten uitoefent).

k. Voor statistische doeleinden ► NIBC Verwerkt uw Persoonsgegevens voor statistische doeleinden, zoals voor marktonderzoek, om risico's (beter) in te schatten, inzicht te krijgen in het gebruik van onze producten en diensten en om onze producten en diensten te verbeteren.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** een verenigbare verdere verwerking, gerechtvaardigde belangen (risico's inschatten, inzicht verkrijgen in (het gebruik van) de dienstverlening van NIBC en het (door)ontwikkelen van producten en diensten).

Meer informatie over de afweging van de verschillende belangen die wordt uitgevoerd wanneer we een Verwerking van Persoonsgegevens baseren op ons/onze gerechtvaardigd belang(en) of een verenigbare verdere verwerking is op verzoek beschikbaar (zie paragraaf 4.2 voor onze contactgegevens).

2.5 Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?

NIBC neemt actief deel aan incidentenregisters en systemen voor vroegtijdige waarschuwing voor de financiële sector (voor zover wettelijk toegestaan), inclusief het Extern Verwijzingsregister (EVR); het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH) van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB), alsmede het Intern Verwijzingsregister (IVR) van NIBC. Voor dit doel mogen wij, indien en voor zover noodzakelijk, Strafrechtelijke Persoonsgegevens Verwerken. Het doel van incidentenregisters of systemen voor vroegtijdige waarschuwing is onder meer de bescherming van de belangen van de financiële sector, en de belangen van de klanten van NIBC, door bijvoorbeeld fraude aan het licht te brengen. Verder kan NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens Verwerken om bepaalde controles uit te voeren, zoals klant audits (KYC), en om witwassen en fraude tegen te gaan bij aanvang van, en wanneer vereist, tijdens onze relatie met u. NB: NIBC heeft een vergunning van de Autoriteit Persoonsgegevens om Strafrechtelijke Persoonsgegevens te Verwerken volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële instellingen (PIFI), waardoor NIBC gegevens over incidenten, zoals fraude en bedrog, kan uitwisselen met andere financiële instellingen die deelnemen aan het PIFI.

- **Rechtvaardiging van Verwerking:** NIBC zal alleen Strafrechtelijke Persoonsgegevens Verwerken wanneer deze Verwerking wettelijk is toegestaan. NIBC neemt deel aan incidentregisters en systemen voor vroegtijdige waarschuwing die onder controle van de officiële autoriteiten staan.

2.6 Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens?

NIBC zal u niet vragen om informatie te verstrekken met betrekking tot uw huidige of vroegere medische situatie of uw religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Alleen als u dergelijke informatie relevant acht (bijvoorbeeld als wijzigingen in uw medische situatie u beletten volledig aan uw verplichtingen te voldoen of bijvoorbeeld wanneer u een dieetwens waaruit deze informatie kan worden afgeleid, doorgeeft wanneer u wilt deelnemen aan een bepaald NIBC event) en u deze proactief aan ons verstrekt en uw uitdrukkelijke toestemming geeft om dergelijke informatie te Verwerken, zal deze informatie worden Verwerkt door NIBC.

- **Rechtvaardiging van Verwerking:** NIBC mag alleen bovengenoemde Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens Verwerken wanneer u uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verstrekt.

NIBC zal nooit vragen om andere Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens, behalve wanneer dit vereist is op basis van een wettelijke verplichting.

2.7 Monitoren en opnemen van e-mails en (telefoon)gesprekken

Voor de hierboven beschreven doeleinden, in het bijzonder om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling, kunnen de systemen van NIBC telefoon, e-mail, voicemail, Internet en andere communicaties monitoren en opnemen. Op bepaalde afdelingen van NIBC kunnen inkomende telefoongesprekken ook worden opgenomen voor opleidingsdoeleinden en om de kwaliteit van het telefonisch gegeven advies te waarborgen. In dergelijke gevallen zal NIBC u aan het begin van het gesprek informeren over het feit dat een telefoongesprek kan worden opgenomen en voor welke doeleinden dit gebeurt. Het monitoren en opnemen van e-mails en (telefoon)gesprekken wordt alleen uitgevoerd wanneer dit nodig en gerechtvaardigd is voor zakelijke doeleinden.

2.8 Hoelang worden Persoonsgegevens bewaard?

Onze bewaartermijnen voor Persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze zakelijke behoeften en wettelijke vereisten. We bewaren Persoonsgegevens zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld en alle andere toegestane, daaraan verwante doeleinden. We bewaren bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie totdat de verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit de transactie(s) is verstreken, om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten die gelden voor dergelijke gegevens of in het geval van (potentiele) juridische claims. Na het verstrijken van een bewaartermijn worden Persoonsgegevens zo snel mogelijk vernietigd. In de praktijk kan dit betekenen dat Persoonsgegevens gedurende een korte periode na afloop van de bewaartermijn worden bewaard.

2.9 Waar halen wij uw Persoonsgegevens vandaan?

Wij kunnen Persoonsgegevens rechtstreeks van u of via derden, zoals tussenpersonen, andere financiële instellingen, kredietreferentiebureaus en anti-fraude-organisaties, uit sanctielijsten, lijsten van 'politically exposed persons' en openbare registers, waaronder de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), verkrijgen.

2.10 Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens voornamelijk op IT-systemen die zich bevinden in Nederland, het Verenigd Koninkrijk, België en Duitsland. Sommige van deze IT-systemen worden uitbesteed aan derden. Wij gebruiken ook IT-dienstverleners die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. Alle IT-dienstverleners treden op als Verwerkers voor NIBC. Wanneer we dergelijke Verwerkers inschakelen, zullen we ervoor zorgen dat er verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Zie voor meer informatie hieronder onder "*Delen wij uw Persoonsgegevens?*".

Als uw Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt, zullen wij, indien nodig, de EU-modelcontracten en/of andere geschikte doorgiftemechanismen gebruiken om een passend beschermingsniveau te waarborgen. Bovendien zal NIBC beoordelen of er aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend beschermingsniveau van uw Persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact op te nemen met onze DPO indien u meer informatie wenst te ontvangen over de passende beschermingsmaatregelen die gelden voor gegevensoverdrachten buiten de EER.

2.11 Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?

NIBC heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de Verwerking van Persoonsgegevens te beveiligen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn afhankelijk van de gevoeligheid, het formaat, de locatie, de hoeveelheid, de distributie en de opslag van de Persoonsgegevens, en omvatten maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Indien van toepassing, omvatten deze maatregelen de versleuteling van communicatie via SSL, de versleuteling van informatie tijdens opslag, firewalls, toegangscontroles, scheiding van taken, en vergelijkbare beveiligingsprotocollen. We beperken de toegang tot Persoonsgegevens tot personeel en derde partijen die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden.

Al onze personeelsleden, contractanten en derde partijen die op basis van de instructies van NIBC toegang hebben tot uw Persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding en we gebruiken toegangscontroles om de toegang tot uw Persoonsgegevens te beperken tot personen die dergelijke toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

NIBC heeft een informatiebeveiligingsbeleid ingevoerd en haar beleid en systemen worden regelmatig gecontroleerd. Als gereguleerde financiële instelling moet NIBC aan strikte beveiligingseisen voldoen. NIBC neemt de beveiliging van haar IT-infrastructuur zeer serieus.

2.12 Delen wij uw Persoonsgegevens?

NIBC heeft verschillende Verwerkers ingeschakeld om uw Persoonsgegevens namens ons te Verwerken, waaronder IT-dienstverleners, marketingbureaus en andere zakelijke dienstverleners.

Dienstverleners die toegang hebben tot Persoonsgegevens die worden Verwerkt onder de verantwoordelijkheid van NIBC handelen namens NIBC als Verwerkers. Wanneer we Verwerkers inschakelen, zorgen we ervoor dat er verwerkersovereenkomsten zijn gesloten.

We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met andere derde partijen zoals beschreven in paragraaf 2.4 "*Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw Persoonsgegevens en welke rechtvaardiging(en) hebben wij voor het gebruik van uw Persoonsgegevens?*" en paragraaf 2.5 "*Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?*".

Sommige van de voorgenoemde derde partijen bevinden zich buiten de EER. Indien Persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zal dit plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Indien nodig, zullen we aanvullende juridische waarborgen voor dergelijke doorgiftes implementeren, zoals het gebruik van EU-modelcontracten (of, indien vereist, vergelijkbare waarborgen die nodig zijn om te voldoen aan de VK GDPR), of andere geschikte doorgiftemechanismen om een passend niveau van bescherming te bewerkstelligen. Daarnaast zal NIBC beoordelen of er aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend niveau van bescherming van uw Persoonsgegevens te waarborgen. Bepaalde (gebieden in) landen buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd omdat zij geacht worden een bescherming te bieden die gelijkwaardig is aan de privacywetgeving in de EER. De AVG en de VK GDPR staat NIBC toe om Persoonsgegevens vrij door te geven naar dergelijke landen. Het VK heeft diezelfde (gebieden in) landen ook goedgekeurd als landen die een gelijkwaardige bescherming bieden als de Britse wetgeving inzake gegevensbescherming. Daarnaast zal NIBC beoordelen of er aanvullende maatregelen nodig zijn om een passend niveau van bescherming van uw Persoonsgegevens te waarborgen. Aarzel niet om contact op te

nemen met onze DPO office indien u meer informatie wenst over de passende of geschikte beschermingsmaatregelen die gelden voor gegevensoverdrachten buiten de EER.

Wanneer NIBC Persoonsgegevens verstrekt naar aanleiding van verzoeken van regelgevende instanties en handhavings- of veiligheidsdiensten, zullen deze regelgevende instanties en handhavings- of veiligheidsinstanties optreden als Verwerkingsverantwoordelijke(n). NIBC zal altijd de legitimiteit van dergelijke verzoeken beoordelen alvorens zij enig(e) Persoonsgegeven(s) verstrekt en verstrekt alleen die Persoonsgegevens die nodig zijn om te voldoen aan het verzoek.

3. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de AVG, en/of de VK AVG (indien van toepassing), heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- a) Inzage: U hebt het recht op inzage en toegang tot alle Persoonsgegevens die wij van u Verwerken. En om bepaalde informatie te ontvangen over de Verwerking van uw Persoonsgegevens.
- b) Correctie: U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.
- c) Wissen: U kunt ons verzoeken om Persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te wissen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om Verwerkingsverantwoordelijken met wie wij uw Persoonsgegevens hebben gedeeld op de hoogte te stellen van uw verzoek tot wissing van kopieën van, en verwijzingen naar, uw Persoonsgegevens.
- d) Beperken van Verwerking: U kunt ons onder bepaalde omstandigheden vragen om de Verwerking van (bepaalde) Persoonsgegevens te beperken.
- e) Overdraagbaarheid: U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij nog steeds bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te kunnen verzenden naar een derde partij.
- f) Een klacht indienen: Als u een klacht heeft over de Verwerking van uw Persoonsgegevens door NIBC, zullen wij ons uiterste best doen om deze klacht op te lossen. U kunt een klacht over de Verwerking van uw Persoonsgegevens door NIBC indienen bij de toezichthoudende autoriteit in uw jurisdictie (in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), in het Verenigd Koninkrijk de Information Commissioner's Office (ICO), in België de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), en in Duitsland de Duitse federale gegevensbeschermingsautoriteiten verantwoordelijk voor uw klacht). Zie voor contactgegevens paragraaf 4.2. hieronder. Als u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in dat land.

Daarnaast heeft u, onder bepaalde voorwaarden, het recht om:

- Als de Verwerking gebaseerd is op toestemming, deze **toestemming in te trekken**. Houd er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de Verwerking van uw Persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking van uw toestemming;
- **Bezwaar te maken** tegen elke Verwerking van Persoonsgegevens die NIBC rechtvaardigt op grond van "gerechtvaardigde belangen", tenzij onze redenen voor het uitvoeren van die Verwerking zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden;
- Op elk moment **bezwaar maken** tegen 'direct marketing'.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing kunnen zijn op de uitoefening van bovengenoemde rechten en u deze rechten mogelijk niet in alle situaties kunt uitoefenen. Uitzonderingen kunnen het waarborgen van het algemeen belang (bijvoorbeeld de preventie of opsporing van criminaliteit), het beschermen van onze belangen en het beschermen van belangen van derde partijen zijn. Indien we uw verzoek weigeren, zullen we de redenen hiervoor toelichten.

Neem contact op met onze DPO wanneer u één of meerdere rechten wilt uitoefenen. Afhankelijk van de aard van de relatie die u hebt met, en/of diensten die u van NIBC afneemt, kunt u deze rechten ook uitoefenen in het client portal waartoe u toegang hebt. U heeft echter altijd ook het recht om hiervoor contact op te nemen met onze DPO. Algemene vragen over NIBC's Privacy Statement kunnen worden gericht aan onze DPO.

Houd er rekening mee dat we, om fraude en misbruik te voorkomen, mogelijk specifieke informatie van u moeten opvragen om ons te helpen uw identiteit te verifiëren. We kunnen ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek.

Wij zullen uw verzoek onverwijld behandelen en u uiterlijk binnen een maand na ontvangst van uw verzoek mededelen of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen met twee maanden worden verlengd, bijvoorbeeld wanneer een complexe aanvraag wordt ingediend. Wij zullen u binnen een maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging.

4. NIBC-ENTITEITEN EN CONTACTGEGEVENS

4.1 NIBC-entiteiten

4.1.1 NIBC Bank N.V. entiteiten

	Naam entiteit	Statutaire registratie	Bedrijfsregistratie nummer
1	NIBC Bank N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27032036
2	NIBC Direct Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	53084179
3	Hypinvest Hypotheken B.V.	Fascinatio Boulevard 1302, 2909 VA, Capelle aan den IJssel, Nederland	27258412
4	Hypinvest Finqus Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	83961151
5	Hypinvest B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27169419
6	Lot Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	75194015
7	Quion 30 B.V.	Fascinatio Boulevard 1302, 2909 VA, Capelle aan den IJssel, Nederland	27169414
8	B.V. NIBC Mortgage Backed Assets	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27130339
9	NIBC Bank N.V. bijkantoor Brussel	Rue Royale 71, 1000 Brussel, België	0456.775.869
10	NIBC Bank N.V. bijkantoor Londen	6 th Floor, 41 Eastcheap, London EC3M 1DT, Verenigd Koninkrijk	27032036
11	NIBC Bank N.V. bijkantoor Frankfurt	An der Welle 5, 60322 Frankfurt am Main, Duitsland	75230
12	NIBC Investment Management N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27253909
13	NIBC Infrastructure Partners I B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27298176
14	NIBC Private Equity Fund of Funds Management I B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27297787
15	NIBC Investments N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	27198480
16	NIBC Principal Investments I N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	32050445
17	Vijlma B.V. ³	Carnegieplein 4, 2517 KJ Den Haag, Nederland	54149592

³Inclusief de dochterondernemingen van Vijlma B.V.

4.2 Contactgegevens van onze DPO

NIBC heeft een specifieke functionaris voor gegevensbescherming aangesteld voor haar rechtspersonen en bijkantoren (een DPO). U kunt contact opnemen met onze DPO voor het geval u vragen heeft over de Verwerking van Persoonsgegevens door NIBC:

Contactgegevens	<p>NIBC Bank N.V. Data Protection Officer E: dpo@nibc.com</p> <p>Als uw vraag geen betrekking heeft op privacy/ gegevensbescherming, verzoeken wij u om contact op te nemen met uw gebruikelijke NIBC-contactpersoon of om onze website(s) te bezoeken voor de juiste contactgegevens.</p>
Post	<p>NIBC Bank N.V. T.a.v. Data Protection Officer Op het hierboven in paragraaf 4.1 vermelde adres voor de betreffende NIBC-entiteit.</p>

Klanten van NIBC België kunnen ook vragen stellen via deze e-mailadressen:

privacy@nibc.be
klachten@nibc.be

4.3 Contactgegevens van de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten

Land:	Nederland, Autoriteit Persoonsgegevens
Adres:	Postbus 93374 2509 AJ Den Haag Nederland
Telefoon:	(+31) (0)70 888 85 00
Website:	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/informatie-en-meldpunt-privacy
Land:	Verenigd Koninkrijk, Information Commissioner's Office
Adres:	Wycliffe House Water Lane, Wilmslow Cheshire, SK9 5AF Verenigd Koninkrijk
Telefoon:	(+44) (0)303 123 1113
Website:	https://ico.org.uk/global/contact-us/postal-addresses/
Land:	België, Gegevensbeschermingsautoriteit
Adres:	Drukpersstraat 35 1000 Brussel België
Telefoon:	(+32) (0)2 274 48 00
Website:	https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact
Land:	Duitsland, Der Hessische Datenschutzbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Adres:	Postfach 3163 65021 Wiesbaden
Telefoon:	Duitsland
Website:	(+49) (0)611 1408 0 https://datenschutz.hessen.de/%C3%BCber-uns/kontakt