



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Janvier 2025

TABLE DES MATIÈRES

1.	INTRODUCTION	2
1.1	Généralités	2
1.2	Définitions.....	2
2.	QUEL USAGE FAISONS-NOUS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?	3
2.1	Qu'est-ce que les Données personnelles?	3
2.2	Quelles Données personnelles pouvons-nous traiter à votre sujet?.....	4
2.3	Quelle est la base juridique du Traitement de vos Données personnelles?.....	5
2.4	À quelles fins NIBC recueille-t-elle vos Données personnelles et quelles sont nos justifications d'utilisation?	6
2.5	À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal? .	9
2.6	À quelles fins NIBC traite-t-elle les Catégories spéciales de Données personnelles?.....	10
2.7	Surveillance et enregistrement des e-mails et des appels (téléphoniques)	10
2.8	Combien de temps vos Données personnelles sont-elles conservées?	10
2.9	Où collectons-nous vos Données personnelles?	11
2.10	Où conservons-nous vos Données personnelles?	11
2.11	Comment protégeons-nous vos Données personnelles?	11
2.12	Partageons-nous vos Données personnelles?	11
3.	QUELS SONT VOS DROITS?.....	13
4.	ENTITÉS DE NIBC ET COORDONNÉES.....	15
4.1	Entités de NIBC Bank N.V.	15
4.2	Coordonnées de nos DPD	16
4.3	Coordonnées des autorités compétentes en matière de protection des données	16

1. INTRODUCTION

1.1 Généralités

Le présent document est la Déclaration de confidentialité de NIBC Bank N.V. et des entités juridiques et succursales au nom desquelles NIBC Bank N.V. agit, qui sont citées au paragraphe 4.1.1. de la présente Déclaration de confidentialité (collectivement « **NIBC** » ou « **nous** »).

Veillez noter que la présente Déclaration de confidentialité couvre également le Traitement des Données personnelles liées à nos marques/produits, notamment (sans limitation) NIBC (une marque de NIBC Bank N.V. et NIBC Direct Hypotheken B.V.), Hypinvest (une marque de Hypinvest B.V., Hypinvest Hypotheken B.V. et Hypinvest Finqu Hypotheken B.V.), Wooncollect (nom commercial de B.V. NIBC Mortgage Backed Assets), Lot Hypotheken (une marque de Lot Hypotheken B.V.), OIMIO (un produit de NIBC Bank N.V.) et certaines de nos sociétés affiliées. NIBC Bank N.V. est responsable en dernier ressort du Traitement des Données personnelles des clients (potentiels), des employés, des candidats à un poste, des personnes de contact des fournisseurs ou d'autres tiers de ou engagés par NIBC Bank N.V., ses succursales et toutes ses filiales, y compris le Traitement des Données personnelles de leurs sites web respectifs.

La présente Déclaration de confidentialité décrit la manière dont nous (en tant que Responsable du Traitement) utilisons vos Données personnelles dans le cadre de nos activités et lorsque vous visitez nos sites web. Nous recueillons, utilisons, divulguons et traitons de toute autre manière les Données personnelles nécessaires aux fins identifiées dans la présente Déclaration de confidentialité ou dans la mesure où la loi l'autorise. NIBC veille au respect de la vie privée de ses clients et partenaires commerciaux. Nous nous efforçons de protéger le caractère privé et la confidentialité des Données personnelles que NIBC traite en relation avec les services qu'elle fournit. NIBC traitera vos Données personnelles avec soin et conformément aux règles et réglementations en vigueur.

Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous utilisons un certain nombre de termes qui ont une signification spécifique en vertu des règles de confidentialité applicables (tels que « Données personnelles » ou « Responsable du traitement »). Le paragraphe 1.2 de la présente Déclaration de confidentialité contient un aperçu de ces termes définis.

Pour le Traitement de vos Données personnelles dans le cadre d'une candidature à un poste (ou équivalent) auprès de NIBC, veuillez vous référer à notre Déclaration de confidentialité pour les Candidats à un poste.

De temps en temps, NIBC peut apporter des modifications à la présente Déclaration de confidentialité. La version la plus récente sera disponible à tout moment sur les sites web de NIBC. En cas de modifications significatives apportées à la présente Déclaration de confidentialité, NIBC vous en informera (par exemple via les sites web de NIBC ou d'autres moyens de communication que nous utilisons habituellement avec vous).

1.2 Définitions

Données personnelles à caractère pénal	Toute donnée personnelle qui fournit des informations sur les condamnations pénales, les infractions ou les mesures de sécurité liées à une personne.
Responsable du Traitement	La personne morale ou l'organisme qui, seul ou avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du Traitement des Données personnelles.

Sous-traitant	La personne morale ou l'organisme qui traite des Données personnelles au nom du Responsable du traitement sans être soumis au contrôle direct de ce dernier.
Délégué à la protection des données ou DPD	Le délégué à la protection des Données personnelles au sein de NIBC.
Bureau du DPD	Le groupe d'employés engagés de manière régulière dans la supervision, la fourniture de conseils et le suivi des questions de protection des données au sein de NIBC.
RGPD	Le Règlement général européen sur la protection des données, UE 2016/679.
Données personnelles	Toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, les enregistrements vidéo et vocaux sont considérés comme des Données personnelles si les images vidéo ou l'enregistrement vocal sont identifiables pour une personne physique. Si les données financières (telles que les relevés bancaires) se rapportent à une personne physique, ces informations sont considérées comme des Données personnelles.
Traitement des Données personnelles (ou Traitement)	Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des Données personnelles ou sur des ensembles de Données personnelles, qu'elles soient ou non automatisées, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou la mise à disposition de toute autre manière, le rapprochement ou la combinaison, la limitation, l'effacement ou la destruction.
Catégories particulières de Données personnelles	Toute Donnée personnelle qui fournit des informations sur l'origine raciale ou ethnique d'une personne, ses opinions politiques, ses croyances religieuses ou philosophiques, ou son appartenance à un syndicat, et le Traitement des données génétiques, des données biométriques dans le but d'identifier de manière unique une personne physique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
RGPD britannique	La loi de 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi que le règlement (EU) 2016/679 par laquelle le RGPD a été intégré dans les lois du Royaume-Uni après le départ du Royaume-Uni de l'Union européenne.

2. QUEL USAGE FAISONS-NOUS DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?

2.1 Qu'est-ce que les Données personnelles?

Les Données personnelles désignent toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable, telles qu'un nom, une adresse, des adresses e-mail et des e-mails, des enregistrements vocaux ou une copie d'un passeport, mais aussi des données financières et des informations figurant dans des contrats, pour autant que ces informations concernent une personne physique.

2.2 Quelles Données personnelles pouvons-nous traiter à votre sujet?

Les Données personnelles que nous traitons concernent, selon les circonstances et la nature de votre relation avec nous (et toujours sous réserve du droit applicable), tout ou partie des éléments suivants:

- a. **Vos coordonnées** ► y compris vos nom, adresse (et justificatif de domicile), sexe et autres coordonnées (par exemple, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone) ;
- b. **Vos informations d'identification** ► les numéros d'identification des citoyens délivrés par des organes ou agences gouvernementaux (par exemple, selon le pays dans lequel vous vous trouvez, votre numéro de sécurité sociale, de service du citoyen ou d'assurance nationale, votre numéro de passeport, votre numéro de carte d'identité, votre numéro d'identification fiscale, votre numéro de permis de conduire), une copie de votre pièce d'identité, ainsi que vos date et lieu de naissance (dans la mesure où la loi le permet) ;
- c. **Les informations d'identification des membres de votre famille, des mandataires et des héritiers** ► les coordonnées, les copies de pièces d'identité et autres informations d'identification (dans la mesure où la loi le permet) ;
- d. **Les communications électroniques et vocales avec NIBC** ► votre correspondance électronique et les enregistrements vocaux de vos communications avec NIBC (dans la mesure où la loi le permet) ;
- e. **Vos données financières** ► y compris les Données personnelles sur les instruments financiers que vous négociez, les titres, les comptes d'épargne et/ou les prêts hypothécaires que NIBC vous a fournis. En outre, NIBC traite des données relatives à l'immobilier, y compris les données provenant du Registre Central des Adresses et Bâtiments (BAG), telles que la valeur WOZ. De plus, NIBC traite des détails de revenus et d'autres données financières nécessaires à la fourniture de nos services ;
- f. **Les Données personnelles sur les propriétaires bénéficiaires ultimes** ► y compris leur nom, leurs données financières (par exemple, les informations sur leur capital et/ou leurs droits de vote et leurs intérêts), leurs coordonnées, les copies de leurs pièces d'identité et les numéros d'identification des citoyens délivrés par les organes ou agences gouvernementaux (dans la mesure où la loi le permet) ;
- g. **Les Données personnelles à caractère pénal** ► NIBC peut, dans certaines circonstances, si et dans la mesure où la loi l'autorise, recueillir également des Données personnelles relatives à des condamnations pénales, des infractions ou des mesures de sécurité connexes ;
- h. **Les Données de santé et Données à caractère religieux** ► NIBC ne vous demandera jamais de fournir des informations relatives à votre état de santé actuel ou antérieur, ou les convictions religieuses ou philosophiques. Ce n'est que si vous fournissez ces informations de manière proactive et que vous donnez votre consentement explicite au Traitement de ces informations que celles-ci pourront être traitées par NIBC ;
- i. **Les Données personnelles relatives à votre utilisation de nos sites web** ► nos sites web peuvent utiliser des cookies. Lorsque vous visitez l'un de nos sites web, nous vous demandons, dans la mesure où la loi l'exige, de donner votre accord pour l'utilisation de cookies non fonctionnels, y compris les cookies de suivi. Les cookies sont utilisés par exemple pour analyser votre utilisation du site web, pour partager certains contenus, pour offrir une fonctionnalité de chat, avoir un aperçu

des résultats des campagnes publicitaires et à des fins de publicité et/ou de marketing. L'utilisation de cookies peut entraîner le Traitement de votre adresse IP. En outre, nous pouvons recevoir des informations sur la façon dont vous utilisez notre site web et interagissez avec lui, sur votre langue de préférence pour l'affichage de notre site web ainsi que sur le temps que vous y passez. Nous recueillons également des informations de base relatives à la demande qui est faite par votre navigateur lorsque vous visitez le site web. Il peut s'agir des informations sur le type de votre appareil et de votre navigateur, la résolution de l'écran de votre appareil, le système d'exploitation que vous utilisez, la date et l'heure de votre dernière visite, la durée de votre visite, l'horodatage de la demande du navigateur, le nom de votre société, des informations de base sur l'en-tête HTTP (comme l'URL de renvoi et l'agent utilisateur), les identifiants des cookies et leur contenu, les identifiants des clients, des informations sur le site web que vous avez visité précédemment ainsi que des informations démographiques et géographiques. L'utilisation des cookies sur nos sites web peut changer au fil du temps. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les Politiques relatives aux cookies sur nos sites web ;

- j. Les Identifiants de connexion pour les portails de NIBC** ► lorsque vous vous connectez au (aux) portail(s) clients de NIBC, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe seront traités ;
- k. Surveillance par caméra et enregistrement des plaques d'immatriculation** ► les images des caméras, leur heure, date et lieu et, le cas échéant, votre numéro de plaque d'immatriculation lorsque vous vous rendez dans l'un des bureaux de NIBC.).

2.3 Quelle est la base juridique du Traitement de vos Données personnelles?

NIBC ne traite vos Données personnelles qu'à des fins légitimes. L'utilisation de vos Données personnelles sera également justifiée sur la base d'un ou plusieurs « motifs de Traitement » légaux prévus dans le RGPD et/ou, le cas échéant, le RGPD britannique.

Le tableau ci-dessous contient une brève explication des différents motifs légaux de Traitement dans le cadre du RGPD et/ou, le cas échéant, du RGPD britannique, pour le Traitement des Données personnelles et sur lesquels se fonde NIBC:

Exécution de contrat: si NIBC a besoin de vos Données personnelles afin de conclure un contrat avec vous ou de vous fournir ses services.
Intérêts légitimes: lorsque la Traitement de vos Données personnelles est essentielle pour atteindre un intérêt légitime de NIBC ou d'un tiers, sauf si vos intérêts ou vos droits fondamentaux ou libertés fondamentales imposant à la protection de vos Données personnelles, se prévalent.
Nos droits et obligations juridiques: lorsque nous sommes tenus de traiter vos Données personnelles en vertu d'une obligation légale, principalement en raison de notre statut d'institution financière réglementée.
Consentement: lorsque vous avez consenti au Traitement de vos Données personnelles par nous (auquel cas vous aurez eu la possibilité de donner activement votre consentement (ou de refuser de le faire) en ce qui concerne cette utilisation et vous pourrez retirer votre consentement à tout moment par la méthode expliquée dans la communication avec vous ou, en tout cas, en le notifiant à notre DPD).

NIBC peut avoir besoin de vos Données Personnelles pour conclure un accord avec vous, exécuter un accord et/ou se conformer à une obligation légale. Si vous ne fournissez pas les Données Personnelles requises, NIBC pourrait ne pas être en mesure de vous fournir les services demandés et/ou de conclure un accord avec vous.

Dans des circonstances limitées, NIBC traite également des Données personnelles à caractère pénal, des données de santé et/ou des données à caractère religieux.

NIBC ne traite les Données personnelles à caractère pénal que lorsque le Traitement est autorisé par le droit applicable qui prévoit des garanties appropriées pour vos droits et libertés.

Les données de santé et les données à caractère religieux constituent des Catégories spéciales de Données personnelles. NIBC ne traite les données de santé et/ou données à caractère religieux que lorsque vous fournissez ces informations de manière proactive et toujours avec votre consentement explicite préalable.

NIBC traite les numéros d'identification des citoyens délivrés par les organes et agences gouvernementaux dans la mesure permise par la législation nationale applicable et conformément à celle-ci.

Pour plus d'informations, référez-vous au paragraphe 2.4. ci-dessous.

2.4 À quelles fins NIBC recueille-t-elle vos Données personnelles et quelles sont nos justifications d'utilisation?

Ce paragraphe précise les fins auxquelles NIBC traite les différentes catégories de Données personnelles. Comme mentionné ci-dessus, il dépend des circonstances et du type de relation que vous entretenez avec nous, quelles Données personnelles nous traitons auprès de vous. Pour chaque fin, nous notons les motifs légaux de Traitement applicables par lesquels nous justifions l'utilisation pertinente de vos Données personnelles:

- a) Effectuer certains contrôles sur vous et/ou une société que vous représentez ou avec laquelle vous êtes lié, tels que les contrôles de vigilance à l'égard de la clientèle, les contrôles contre le blanchiment des capitaux et les contrôles antifraude avant d'établir une relation et, le cas échéant, pendant notre relation avec vous ou cette société** ► Nous et d'autres organisations engagées par nos soins pouvons accéder à vos Données personnelles et les utiliser pour effectuer des vérifications de crédit, des inscriptions de crédit dans les registres pertinents et des contrôles pour prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Si des informations fausses ou inexactes sont fournies et qu'une fraude est identifiée ou suspectée, les informations peuvent être transmises aux autorités compétentes, y compris aux agences de référence de crédit et aux agences de prévention de la fraude. Nous enregistrons ces données. Les forces de l'ordre peuvent accéder à ces informations et les utiliser. NIBC ainsi que les autres organisations qui peuvent accéder et utiliser les informations enregistrées par ces agences, peuvent le faire à partir d'autres pays.

En outre, nous participons activement à des registres d'incidents et à des systèmes d'alerte précoce pour le secteur financier (dans la mesure où cela est autorisé par la loi applicable), y compris l'EVR (Extern Verwijzingsregister) de la SFH (Stichting Fraudebestrijding Hypotheken) et de la NVB (Nederlandse Vereniging van Banken)¹,

¹ Il s'agit d'un registre externe approuvé par l'Autoriteit Persoonsgegevens qui comprend des informations sur les personnes ayant eu un comportement qui a posé/peut poser des risques pour le secteur financier. Toutes les institutions financières peuvent avoir accès à ce registre sur la base des résultats positifs ou négatifs.

ainsi que le registre d'incidents et l'IVR (Intern Verwijzingsregister) de la NIBC²; pour plus d'informations, veuillez consulter la rubrique ci-dessous: « À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal ».

- **Justification de Traitement:** obligations et droits légaux, intérêts légitimes (pour aider à la prévention de la criminalité et de la fraude et à des fins de gestion des risques). Pour le Traitement des Données personnelles à caractère pénal, référez-vous à la section ci-dessous « À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal? ».
- b) Préparer des offres et évaluer les risques pertinents pour vous, pour les tiers et pour NIBC ►** NIBC a besoin de vos Données personnelles pour les procédures d'acceptation (pour vous en tant que client privé, ou pour la société que vous représentez ou avec laquelle vous êtes lié), pour préparer des offres et pour évaluer les risques pour vous et pour nous. Aux Pays-Bas, nous participons au système central d'information sur le crédit (Centraal Krediet Informatiesysteem) du Bureau d'enregistrement du crédit (Bureau Krediet Registratie).
- **Justification de Traitement:** (préparation de) l'exécution du contrat, intérêts légitimes (pour aider à gérer nos risques et les vôtres, y compris la prévention du surendettement), obligations et droits légaux.
- c) Gérer notre relation avec vous et vous fournir nos services et produits ►** NIBC a besoin de vos Données personnelles pour l'exécution de notre contrat avec vous ou la société que vous représentez ou avec laquelle vous êtes lié. Ceci inclut l'utilisation de vos Données personnelles pour garantir que nous pouvons vous fournir nos services, y compris l'exécution de transactions, les transferts de fonds, les hypothèques, les comptes d'épargne et les crédits (pour nos clients qu'ils soient entreprises ou particuliers).
- **Justification de Traitement:** exécution du contrat, obligations et droits légaux, intérêts légitimes (pour nous permettre de fournir nos services et de partager les Données personnelles entre les entités juridiques de NIBC et les succursales le cas échéant).
- d) Respecter nos obligations légales et coopérer avec les régulateurs ►** Nous pouvons traiter et divulguer vos Données personnelles (i) pour nous conformer à nos obligations légales en tant qu'institution financière réglementée (par exemple en traitant des enregistrements téléphoniques ou des e-mails), et (ii) pour coopérer avec les demandes des régulateurs, y compris, l'Autorité néerlandaise de protection des données (AP), l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM), la Banque centrale néerlandaise (DNB), le Bureau du commissaire à l'information (ICO), l'Autorité de surveillance des marchés financiers (FCA), l'Autorité de contrôle prudentiel (PRA), la Banque Nationale de Belgique (BNB), l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), l'Autorité belge de protection des données (APD), les différentes autorités de protection des données de l'État allemand, la Banque centrale allemande (Deutsche Bundesbank) et l'Autorité fédérale de surveillance financière (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).
- **Justification de Traitement:** obligations et droits légaux, intérêts légitimes (pour les intérêts de NIBC et pour assurer l'intégrité et la sécurité du secteur financier). Pour le Traitement des Données personnelles à caractère pénal, vous pouvez vous référer à la section « À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal? »

² Il s'agit d'un registre interne, dans lequel NIBC enregistre certaines informations sur les personnes qui ont eu une conduite qui a posé/peut poser des risques à NIBC, à ses clients ou à l'intégrité de NIBC

- e) Dans le contexte des fins de sécurité et pour analyser et améliorer en permanence les services que nous fournissons à nos clients** ► nous pouvons traiter les images des caméras et votre plaque d'immatriculation lorsque vous vous rendez à nos bureaux. Cela nous permet de garantir la sécurité des bâtiments, des terrains et des biens, de protéger la sécurité des personnes et d'enregistrer et de gérer les incidents. Nous pouvons également traiter votre nom et vos coordonnées aux fins de notre enregistrement des visiteurs, et utiliser les Données personnelles pour optimiser et améliorer notre infrastructure informatique et nos services.
- **Justification de Traitement:** exécution des contrats, obligations et droits légaux, intérêts légitimes (pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos bâtiments, terrains, biens et systèmes, de protéger la sûreté et la sécurité des personnes, de gérer les incidents et d'améliorer encore nos services).
- f) À des fins marketing** ► nous pouvons utiliser les Données personnelles pour contacter nos clients existants par e-mail à des fins de marketing ou lorsque vous vous inscrivez activement à l'un de nos bulletins d'informations. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de ces communications commerciales. En ce qui concerne les clients existants, nous ne commercialiserons nos propres produits et services qu'à condition que ces produits et services soient similaires aux produits et services que vous recevez déjà et que vous ayez la possibilité de vous y opposer. Nous pouvons également utiliser des cookies non fonctionnels sur nos sites web à des fins de marketing et de publicité (« cookies de marketing »), comme stipulé au paragraphe 2.2 (i).
- **Justification de Traitement:** intérêts légitimes concernant les clients existants (pour nous permettre de promouvoir nos services et produits financiers et d'adapter les campagnes publicitaires), consentement (clients non existants ou clients qui décident, par exemple, de s'inscrire activement à des bulletins d'information dont le contenu se rapporte à des produits et services qui ne sont pas similaires aux produits et services qu'ils reçoivent déjà ou qui s'inscrivent activement à un bulletin d'information auquel ils ont précédemment choisi de ne pas s'inscrire ; des visiteurs du site web pour des cookies de marketing), obligations et droits légaux.
- g) Défendre nos intérêts légitimes et modifier notre structure commerciale** ► nous pouvons divulguer des Données personnelles dans le cadre de procédures judiciaires ou d'enquêtes partout dans le monde à des tiers, tels que les autorités publiques, les notaires, les avocats, les curateurs, les services répressifs, les régulateurs et les tiers plaideurs (ces tiers ne sont pas des Sous-traitants de données au nom de NIBC et traiteront les Données personnelles pour leurs propres besoins). NIBC peut également fournir vos Données personnelles à tout acquéreur ou investisseur potentiel de toute partie de l'activité de NIBC aux fins de cette acquisition ou de cet investissement.).
- **Justification de Traitement:** exécution des contrats, obligations et droits légaux, revendications légales, intérêts légitimes (pour nous permettre de coopérer avec les forces de l'ordre et les régulateurs et pour permettre à NIBC de modifier ses activités). Pour le Traitement des Données personnelles à caractère pénal, veuillez vous référer à la section « À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal? ».
- h) Afin de vous offrir et de vous fournir une expérience optimisée du site** ► En utilisant des cookies qui peuvent conduire au Traitement de Données personnelles tel que décrit ci-dessus, nous pouvons sécuriser nos sites web et analyser la fréquence de consultation de nos pages web et la navigation générale. Les cookies permettent également d'activer la fonction de chat qui est proposée sur certains de nos sites web et nous permettent de partager certains contenus. Ce faisant, nous pouvons vous offrir une expérience de site web optimisée.

- **Justification de Traitement:** consentement dans la mesure requise par la loi en ce qui concerne les Données personnelles traitées via l'utilisation de cookies non fonctionnels et intérêts légitimes en ce qui concerne les Données personnelles traitées via l'utilisation de cookies fonctionnels et de cookies analytiques respectueux de la vie privée (pour nous permettre d'offrir un site web fonctionnel, optimisé et sécurisé).
 - i) Pour vous permettre de gérer votre (vos) produit(s) et/ou services NIBC**
 - ▶ NIBC propose plusieurs portails clients pour améliorer votre expérience client et vous permettre de gérer votre (vos) produit(s) et/ou services NIBC. Pour des raisons de sécurité, l'accès à ces portails est protégé par une authentification à deux facteurs. L'authentification à deux facteurs ajoute une sécurité supplémentaire à votre compte en cas de vol de votre mot de passe.
 - **Justification de Traitement:** exécution du contrat, intérêts légitimes (pour améliorer votre expérience client et vous permettre de gérer votre (vos) produit(s) et/ou services NIBC ainsi que pour sécuriser l'accès à vos informations).
 - j) Pour traiter les questions, demandes, commentaires, préoccupations et/ou plaintes**
 - ▶ NIBC peut traiter les Données personnelles afin de traiter les questions, demandes, commentaires, préoccupations et/ou plaintes et de répondre aux clients en conséquence.
 - **Justification de Traitement:** exécution du contrat, intérêts légitimes (pour vous permettre de poser vos questions, demandes, commentaires, préoccupations et/ou plaintes auprès de NIBC pour que NIBC puisse les traiter), obligations et droits légaux (par exemple lorsque vous exercez vos à la vie privée).
 - k) À des fins statistiques**
 - ▶ NIBC traite vos données personnelles à des fins statistiques telles que des études de marché, pour (mieux) évaluer les risques, pour obtenir un aperçu de l'utilisation de nos produits et services et pour améliorer nos produits et services.
- Justification de Traitement:** traitement compatible ultérieur, intérêts légitimes (évaluation des risques, compréhension de l'utilisation des services de NIBC et développement ultérieur de produits et services)

De plus amples informations sur le test de la prépondérance des intérêts effectué lorsque nous basons un Traitement de Données personnelles sur nos intérêts légitimes ou un traitement compatible ultérieur sont disponibles sur demande (vous trouverez nos coordonnées au paragraphe 4.2 ci-dessous).

2.5 À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal?

NIBC participe activement aux registres d'incidents et aux systèmes d'alerte précoce pour le secteur financier (dans la mesure où le droit applicable le permet), notamment l'EVR (Extern Verwijzingsregister) de la SFH (Stichting Fraudebestrijding Hypotheken) et de la NVB (Nederlandse Vereniging van Banken), ainsi que le registre d'incidents et l'IVR (Intern Verwijzingsregister) de NIBC. À cette fin, nous pouvons, si et dans la mesure nécessaire, traiter des Données personnelles à caractère pénal. L'objectif d'un registre d'incidents ou d'un système d'alerte précoce est, entre autres, de protéger les intérêts du secteur financier, ainsi que les clients de NIBC, par exemple en découvrant les fraudes. NIBC peut traiter en outre les Données personnelles à caractère pénal pour effectuer certaines vérifications à votre sujet, telles que les contrôles de vigilance à l'égard de la clientèle, les contrôles contre le blanchiment des capitaux et les contrôles antifraude au début et, le cas échéant, pendant notre relation avec vous. Veuillez noter que NIBC a obtenu une licence

de l'Autoriteit Persoonsgegevens (l'autorité néerlandaise de protection des données) pour traiter les Données personnelles à caractère pénal conformément au Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële instellingen (PIFI), qui permet à NIBC d'échanger des données sur les incidents, tels que la fraude et la tromperie, avec d'autres institutions financières qui participent au PIFI.

- **Justification de Traitement :** NIBC ne traite les Données personnelles à caractère pénal que lorsque ce Traitement est autorisé par la loi. NIBC participe aux registres d'incidents et aux systèmes d'alerte précoce qui sont sous le contrôle de l'autorité officielle.

2.6 À quelles fins NIBC traite-t-elle les Catégories spéciales de Données personnelles?

NIBC ne vous demandera pas de fournir des informations relatives à votre état de santé actuel ou antérieur ou vos convictions religieuses ou philosophiques. Ce n'est que si vous jugez ces informations pertinentes (par exemple si des changements dans votre état de santé vous empêchent de vous acquitter pleinement de vos obligations, ou quand vous transmettez un souhait alimentaire qui permet d'obtenir cette information, lors d'un événement spécifique de NIBC auquel vous souhaitez participer) et que vous nous les fournissez de manière proactive et pour lequel vous donnez votre consentement explicite pour traiter ces informations, ces informations seront traitées par NIBC.

- **Justification de Traitement:** NIBC ne traitera jamais les Catégories spéciales de Données personnelles ci-dessus qu'avec votre consentement explicite préalable.

NIBC ne demandera jamais d'autres Catégories spéciales de Données personnelles, sauf si une obligation légale l'exige.

2.7 Surveillance et enregistrement des e-mails et des appels (téléphoniques)

Aux fins décrites ci-dessus, notamment pour respecter nos obligations légales en tant qu'institution financière réglementée, les systèmes de NIBC peuvent surveiller et enregistrer les communications par téléphone, e-mail, messagerie vocale, Internet et autres. Dans certains secteurs de la banque, les appels téléphoniques entrants peuvent également être enregistrés à des fins de formation et pour garantir la qualité des conseils donnés par téléphone. Dans de tels cas, NIBC vous informera au début de la conversation du fait qu'un appel téléphonique peut être enregistré et des raisons pour lesquelles l'appel sera enregistré. La surveillance et l'enregistrement des emails et des appels (téléphoniques) ne sont effectués que lorsque cela s'avère nécessaire et justifiable à des fins professionnelles.

2.8 Combien de temps vos Données personnelles sont-elles conservées?

Nos périodes de conservation des Données personnelles sont basées sur les besoins des entreprises et les exigences légales. Nous conservons les Données personnelles aussi longtemps que cela s'avère nécessaire pour la ou les finalités pour lequel elles ont été collectées, et pour toute autre finalité connexe autorisée. Par exemple, nous conservons certains détails de la transaction et de la correspondance jusqu'à l'expiration du délai pour les réclamations découlant de la transaction, pour nous conformer aux exigences réglementaires concernant la conservation de ces Données personnelles ou en cas d'actions en justice (potentielles) en cours. Après l'expiration d'une période de conservation, les Données personnelles seront supprimées le plus rapidement possible. En pratique, cela peut signifier que les Données personnelles sont conservées pendant une courte période après l'expiration de la période de conservation.

2.9 Où collectons-nous vos Données personnelles?

Nous pouvons obtenir des Données personnelles directement par vous ou par des tiers tels que des intermédiaires, d'autres institutions financières, des agences de référence de crédit et de lutte contre la fraude, des sanctions et des listes de filtrage de personnes politiquement exposées et des registres publics, y compris le Registre Central des Adresses et Bâtiments (BAG).

2.10 Où conservons-nous vos Données personnelles?

Nous conservons principalement vos Données personnelles sur des systèmes informatiques situés aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Belgique et en Allemagne. Certains de ces systèmes informatiques sont sous-traités à des tiers. Nous avons également fait appel à des prestataires de services informatiques qui sont situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Tous les prestataires de services informatiques agissent en tant que Sous-traitants de données pour le compte de NIBC. Lorsque nous engageons de tels Sous-traitants, nous nous assurons que des accords de Traitement des données sont en place. Pour plus d'informations, veuillez vous reporter à la section ci-dessous «Partageons-nous vos Données personnelles?».

Si vos Données personnelles sont traitées en dehors de l'EEE, nous utiliserons, si nécessaire, les contrats types de l'UE et/ou d'autres mécanismes appropriés de transfert afin de garantir un niveau de protection adapté. En outre, NIBC évaluera si des mesures supplémentaires sont nécessaires pour garantir un niveau approprié de protection de vos Données personnelles. N'hésitez pas à contacter notre DPD si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les garanties appropriées ou adéquates mises en place pour les transferts de données en dehors de l'EEE.

2.11 Comment protégeons-nous vos Données personnelles?

NIBC a mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de sécuriser le Traitement des Données personnelles. Ces mesures varient en fonction de la sensibilité, du format, de l'emplacement, de la quantité, de la distribution et du stockage des Données personnelles, et comprennent des mesures destinées à protéger les Données personnelles contre tout accès non autorisé. Le cas échéant, les mesures de sauvegarde comprennent le cryptage des communications via SSL, le cryptage des informations pendant leur stockage, les pare-feu, les contrôles d'accès, la séparation des tâches et des protocoles de sécurité similaires. Nous limitons l'accès aux Données personnelles au personnel et aux tiers qui ont besoin d'accéder à ces informations à des fins commerciales légitimes et pertinentes.

Tous les membres de notre personnel, les contractants et les tiers qui auront accès aux Données personnelles sur instruction de NIBC seront tenus à la confidentialité et nous utilisons des contrôles d'accès pour limiter l'accès aux personnes qui en ont besoin pour l'exercice de leurs responsabilités et de leurs tâches.

NIBC a mis en place des politiques de sécurité de l'information et ses politiques et systèmes sont fréquemment audités. En tant qu'institution financière réglementée, NIBC doit se conformer à des exigences strictes en matière de sécurité. NIBC prend très au sérieux la sécurité de son infrastructure informatique.

2.12 Partageons-nous vos Données personnelles?

NIBC a engagé divers Sous-traitants pour le Traitement de vos Données personnelles en son nom, notamment des fournisseurs de services informatiques, des agences de marketing et d'autres prestataires de services aux entreprises.

Les fournisseurs de services qui accèdent aux Données personnelles de NIBC agissent en tant que Sous-traitants de données pour le compte de NIBC. Lorsque nous faisons appel à

des Sous-traitants de données, nous nous assurons que des accords de Traitement des données sont en place.

Nous pouvons également partager vos Données personnelles avec d'autres tiers, qui agissent en tant que Responsables du traitement des données, comme indiqué au paragraphe 2.4 « À quelles fins NIBC collecte-t-elle vos données personnelles et quelles sont nos justifications d'utilisation » ainsi qu'au paragraphe 2.5 « À quelles fins NIBC traite-t-elle les Données personnelles à caractère pénal? ».

Certains de ces tiers sont situés en dehors de l'EEE. Si des Données personnelles sont transférées en dehors de l'EEE, ce transfert aura lieu conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Si nécessaire, nous mettrons en place des garanties juridiques supplémentaires régissant ce transfert, telles que l'utilisation de clauses contractuelles types de l'UE (ou, si nécessaire, des protections équivalentes requises pour se conformer au RGPD britannique), ou d'autres mécanismes de transfert de données appropriés afin de garantir un niveau de protection adéquat. En outre, NIBC évaluera si des mesures supplémentaires sont nécessaires pour garantir un niveau approprié de protection de vos Données personnelles. Certains (secteurs dans des) pays en dehors de l'EEE ont été approuvés par la Commission européenne comme offrant des protections essentiellement équivalentes aux lois de protection des données de l'EEE. Le RGPD et le RGPD britannique permettent à NIBC de transférer librement des Données personnelles vers ces pays : à la date de la présente Déclaration de confidentialité, le Royaume-Uni a également approuvé ces mêmes pays (secteurs) comme offrant des protections essentiellement équivalentes aux lois britanniques sur la protection des données. En outre, NIBC évaluera si des mesures supplémentaires sont nécessaires pour garantir un niveau approprié de protection de vos Données personnelles. N'hésitez pas à contacter notre bureau du DPD si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les garanties appropriées ou adéquates mises en place pour les transferts de données en dehors de l'EEE.

Lorsque NIBC divulgue des Données personnelles en réponse à des demandes émanant d'autorités de régulation et d'organismes chargés de l'application de la loi ou de la sécurité, ces autorités de régulation et organismes chargés de l'application de la loi ou de la sécurité agiront en qualité de Responsables du Traitement des données. NIBC évaluera toujours la légitimité de ces demandes avant de divulguer des Données personnelles et ne divulguera que les Données personnelles nécessaires pour répondre à la demande..

3. QUELS SONT VOS DROITS?

En vertu du RGPD et/ou (le cas échéant) du RGPD britannique, vous avez les droits suivants en ce qui concerne vos Données personnelles.

- a) **Accès au sujet:** vous avez le droit d'accéder à toutes les Données personnelles vous concernant Traitées par NIBC et de recevoir certaines informations sur le Traitement de vos Données personnelles.
- b) **Rectification:** vous pouvez nous demander de faire corriger ou compléter des Données personnelles inexactes ou incomplètes.
- c) **Effacement:** vous pouvez nous demander d'effacer des Données personnelles dans certaines circonstances et nous prendrons des mesures raisonnables pour informer les Responsables du Traitement de données avec lesquels nous avons partagé vos Données personnelles que vous avez demandé l'effacement de tout lien ou copie de vos Données personnelles.
- d) **Limitation du Traitement:** dans certaines circonstances, vous pouvez demander que le Traitement des (certaines) Données personnelles soit limité.
- e) **Portabilité:** dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'obtenir les Données personnelles que vous nous avez fournies et que nous détenons encore à votre sujet sous forme structurée et courante et lisible informatiquement, par exemple pour transférer à un tiers.
- f) **Introduire une plainte:** si vous avez une plainte concernant le Traitement de vos Données personnelles par NIBC, nous mettrons tout en œuvre pour la résoudre avec vous. Vous pouvez déposer une plainte concernant notre Traitement auprès de l'autorité de protection des données de votre juridiction. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'Autorité néerlandaise de protection des données (Autoriteit Persoonsgegevens, (AP), au Royaume-Uni, de l'Information Commissioner's Office (ICO), en Belgique, de l'Autorité de protection des données (APD) et en Allemagne, du Commissaire d'État à la protection des données chargé de votre plainte). Pour les coordonnées des personnes à contacter, veuillez vous référer au paragraphe 4.2. ci-dessous. Si vous vivez ou travaillez dans un autre pays de l'Union européenne, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente de ce pays.

En outre, sous certaines conditions, vous avez le droit :

- lorsque le Traitement est basé sur un consentement, vous avez le droit de **retirer votre consentement**. Veuillez noter que le retrait de votre consentement n'affecte pas la licéité du Traitement de vos Données personnelles avant le retrait de votre consentement ;
- de vous opposer à tout Traitement de Données personnelles que NIBC justifie sur la base des **intérêts légitimes** du Traitement, à moins que les raisons qui nous poussent à entreprendre ce Traitement ne l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés ; et
- **de vous opposer au marketing direct** à tout moment.

Sachez que certaines exceptions s'appliquent à l'exercice de ces droits et qu'il se peut donc que vous ne puissiez pas les exercer dans toutes les situations. Les exceptions peuvent inclure la sauvegarde de l'intérêt public (par exemple, la prévention ou la détection de la criminalité), de nos intérêts (par exemple, le maintien du privilège juridique) et des intérêts éventuels de tiers. Si nous refusons votre demande, nous vous expliquerons les raisons de ce refus.

Veillez contacter le bureau de notre DPD si vous souhaitez exercer l'un de vos droits. En fonction de la nature de la relation que vous entretenez avec NIBC ou des services que vous recevez de celle-ci, vous pouvez également les exercer par l'intermédiaire du portail client auquel vous avez accès. Toutefois, vous aurez toujours le droit de contacter notre DPD à cette fin. Plus généralement, toute question concernant la Déclaration de confidentialité de NIBC peut être adressée à notre DPD.

Sachez qu'afin de prévenir les fraudes et les abus, il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à vérifier votre identité. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande.

Nous traiterons votre demande sans retard excessif et au plus tard dans le mois suivant la réception de votre requête, nous vous informerons si nous pouvons y donner suite. Ce délai peut être prolongé de deux mois dans des cas spécifiques, par exemple lorsqu'une demande complexe est formulée. Nous vous informerons d'une telle prolongation dans le mois suivant la réception de votre demande.

4. ENTITÉS DE NIBC ET COORDONNÉES

4.1 Entités de NIBC Bank N.V.

	Nom de l'entité	Siège social	Numéro d'entreprise
1	NIBC Bank N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27032036
2	NIBC Direct Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	53084179
3	Hypinvest Hypotheken B.V.	Fascinatio Boulevard 1302, 2909 VA, Capelle aan den IJssel, Pays-Bas	27258412
4	Hypinvest Finqus Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	83961151
5	Hypinvest B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27169419
6	Lot Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	75194015
7	Quion 30 B.V.	Fascinatio Boulevard 1302, 2909 VA, Capelle aan den IJssel, Nederlande	27169414
8	B.V. NIBC Mortgage Backed Assets	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27130339
9	Succursale de NIBC Bank N.V. à Bruxelles	Rue Royale 71, 1000 Brussels, Belgique	0456.775.869
10	Succursale de NIBC Bank N.V. à Londres	26 th Floor, 99 Bishopsgate, London EC2M 3XD, Royaume-Uni	27032036
11	Succursale de NIBC Bank N.V. à Francfort	Main Tower, Neue Mainzer Straße 52, D – 60311 Frankfurt am Main, Allemagne	75230
12	NIBC Investment Management N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27253909
13	NIBC Infrastructure Partners I B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27298176
14	NIBC Private Equity Fund of Funds Management I B.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27297787
15	NIBC Investments N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	27198480
16	NIBC Principal Investments I N.V.	Carnegieplein 4, 2517 KJ La Haye, Pays-Bas	32050445
17	Vijlma B.V. ³	Carnegieplein 4, 2517 KJ a Haye, Pays-Bas	54149592

³ Y compris les filiales de Vijlma B.V.

4.2 Coordonnées de nos DPD

NIBC a nommé des responsables de la protection des données pour ses entités juridiques et ses succursales (un DPD). N'hésitez pas à contacter notre DPD si vous avez des questions concernant le Traitement des Données personnelles par NIBC:

Coordonnées	<p>NIBC Bank N.V. Délégué à la protection des données E: dpo@nibc.com</p> <p>Si votre demande ne concerne pas la protection des données personnelles / de la vie privée, nous vous invitons à prendre contact avec votre contact habituel ou à chercher sur notre (nos) site(s) web pour des coordonnées de contact appropriées.</p>
Courrier	<p>NIBC Bank N.V. À l'attention du Délégué à la protection des données À l'adresse de l'entité de NIBC concernée indiquée ci-dessus au paragraphe 4.1.1.</p>

Les clients de NIBC Belgium peuvent également soumettre leurs questions aux adresses e-mail suivantes:

- privacy@nibc.be
- plaints@nibc.be

4.3 Coordonnées des autorités compétentes en matière de protection des données

Pays:	Pays-Bas, Autoriteit Persoonsgegevens
Adresse:	Postbus 93374 2509 AJ Den Haag Pays-Bas
Coordonnées:	(+31) (0)70 888 85 00
Site web:	https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/informatie-en-meldpunt-privacy
Pays:	Royaume-Uni, Information Commissioner's Office
Adresse:	Wycliffe House Water Lane, Wilmslow Cheshire, SK9 5AF Royaume-Uni
Coordonnées:	(+44) (0)303 123 1113
Site web:	https://ico.org.uk/global/contact-us/postal-addresses/
Pays:	Belgique, Autorité de protection des données
Adresse:	Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Belgique
Coordonnées:	(+32) (0)2 274 48 00

Site web:

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/contact>

Pays:

Allemagne, Der Hessische Datenschutzbeauftragte für Datenschutz
und Informationsfreiheit

Adresse:

Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Allemagne

Coordonnées:

(+49) (0)611 1408 0

Site web:

<https://datenschutz.hessen.de/%C3%BCber-uns/kontakt>
